

28 TEMMUZ 2026

KONU: Alsancak Limanının Alport Alsancak Liman İşletmeciliği A.Ş. tarafından 1 Ağustos 2026 tarihi itibari ile işletmeye başlanması duyurusu

Değerli Müşterilerimiz, İş Ortaklarımız ve Paydaşlarımız,

Mülkiyeti **Türkiye Varlık Fonu**'na ait olan **TCDD İzmir Limanı**'nın yük limanı işletme faaliyetleri, **01.08.2026** tarihi itibarıyla Albayrak Grubu'nun uluslararası liman işletmeciliği markası olan **ALPORT ALSANCAK LİMAN İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.** tarafından yürütülmeye başlanacaktır.

Konteyner, dökme yük, genel kargo, proje kargo, ağır yük elleçleme, demiryolu operasyonları, Ro-Ro, CFS/Ambar ve X-ray hizmetleri başta olmak üzere tüm faaliyetlerimiz, müşterilerimizin ihtiyaçlarına eksiksiz cevap verecek şekilde sürdürülecektir. Hedefimiz, bölgenin en güçlü lojistik merkezlerinden biri olma vizyonu ile limanımızı daha verimli, daha rekabetçi ve daha müşteri odaklı bir yapıya kavuşturmaktır.

Lansman toplantımızda da paylaştığımız üzere, **Türkiye Varlık Fonu** tarafından gerçekleştirilecek yatırımlar ile **Alport'un uluslararası liman işletmeciliği tecrübesini** bir araya getirerek limanımızın hizmet kalitesini en üst seviyeye taşımayı, operasyonel verimliliği artırmayı ve iş süreçlerinizi daha hızlı, daha etkin ve daha güvenilir hale getirmeyi hedefliyoruz.

Bu geçiş ve modernizasyon sürecinde operasyonlarınızın kesintisiz şekilde devam etmesi en önemli önceliğimizdir. Bu kapsamda, aşağıda yer alan kritik hususların dikkatle değerlendirilmesini rica ederiz.

• **Gemi üzeri yük sabitleme, bağlama ve çözme hizmetleri:** Mevcut uygulama esas alınarak konteyner gemilerinde (Break Bulk yükler hariç) bu hizmetler limanımız tarafından verilmeye devam edecektir. Genel kargo ve Ro-Ro gemilerinde ise bağlama, çözme ve yük sabitleme hizmetlerinin 31 Aralık 2026 tarihine kadar mevcut uygulamada olduğu şekilde acenteler tarafından organize edilmesi gerekmektedir. Ayrıca, TCDD İzmir Limanı döneminden devam eden taşeron sözleşmeleri de 31.12.2026 tarihine kadar büyük ölçüde mevcut şart ve koşullarıyla sürdürülecektir.

• **Dijital altyapı ve sistem entegrasyonu:** Yenilenen dijital altyapımız, liman kapı otomasyonu ve GullsEye TOS entegrasyonu sayesinde operasyonlarımız daha hızlı, daha güvenli ve daha verimli şekilde yönetilecektir. Sistem geçişinin sorunsuz tamamlanabilmesi için ilgili ekiplerinizin aşağıda belirtilen elektronik posta adresleri üzerinden bizimle iletişime geçmelerini önemle rica ederiz.

• **EDI entegrasyonu:** Desteklenen EDI mesaj tipleri/methodları aşağıdaki gibidir:

Codeco, Coparn, Coreor, Coprar, Coarri, Baplie, Cuscar, Copino, Tpfrep ve Vermas.

Bunların dışında kullanmayı planladığınız farklı bir mesaj tipi veya veri formatı bulunması halinde, gerekli entegrasyon çalışmalarının değerlendirilebilmesi amacıyla bizimle iletişime geçmenizi rica ederiz.



• **Talep yönetimi:** Geçiş sürecinin ilk aşamasında tüm talepler elektronik posta yoluyla kabul edilecektir. Müşteri portalimizin tamamen devreye alınmasının ardından ise tüm talepler portal üzerinden dijital olarak yönetilecektir.

Aşağıdaki müşteri portalinden dolu/boş konteyner kapı giriş , dolu konteyner kapı çıkış , boş konteyner kapı çıkış , adet bazlı konteyner kapı çıkış talepleri girilebilecektir.

Müşteri Portal Adresimiz: <https://b2b.alportizmir.com.tr/Gullseyeweb/View/LogonView.aspx>

Müşteri portalı kayıt işlemleri için yardımcı döküman eklerle birlikte sizinle paylaşılmıştır.

Müşteri portalinden veya EDI yoluyla otomatik talep açamayacak müşterilerimiz E-Posta yoluyla taleplerin iletilmesi için gerekli excel şablonları ekler kısmında sizlerle paylaşılmıştır.

• **Geçiş dönemindeki talepler:** Hâlihazırda TCDD İzmir Limanı'na iletmış olduğunuz veya iletmekte olduğunuz tüm talep ve başvuruların eş zamanlı olarak tarafımıza da iletilmesi, geçiş sürecinin kesintisiz ve sağlıklı şekilde yürütülmesine önemli katkı sağlayacaktır.

• **Firma kayıtları:** ERP/Vendor kayıtlarının güncellenmesi, yeni banka bilgilerimizin sistemlerinize tanımlanması ve güncel iletişim bilgilerinizin tarafımıza iletilmesi önem arz etmektedir.

• **Kesintisiz hizmet anlayışı:** Tüm hizmet kalemlerimizde operasyonel sürekliliğin korunması temel önceliğimizdir. Geçiş süreci boyunca her türlü soru, görüş ve destek talebiniz için aşağıda belirtilen iletişim kanallarımız sizlere hizmet vermeye devam edecektir.

Entegrasyon süresince genel destek konuları, tüm müşteri şikayetleri ve rutin operasyon dışındaki ek talepler için customerservice@alportizmir.com.tr

Vagon – tren yolu talepleriniz için rail@alportizmir.com.tr

Sözleşmeler & kontrat dışı hizmet talepleri için commercial@alportizmir.com.tr

Tarifeler için (talep edilen hizmetlerle ilgili ödemelere ait dekontlar mail yoluyla tarife ekibine iletilmelidir) tüm iç dolum, iç boşaltma, muayene, numune, tam tespit, x-ray, ambar talepleri için tariffs@alportizmir.com.tr

Tüm iş geliştirme ve pazarlama konuları için businessdevelopment@alportizmir.com.tr

Gemi ETA paylaşımları, rıhtım gemi planlamaları ve yanaşma talepleriniz için berthplanning@alportizmir.com.tr

Gemi yükleme ve tahliye listelerinin paylaşımı ve plan onayları için vesselplanning@alportizmir.com.tr

Acente işlemleri takibi (gemi personel değişimi, kumanya, su yakıt ikmalleri, dalgıç vb), ofis çalışma saatleri dışında nöbetçi operasyon iletişimi için planning@alportizmir.com.tr

Genel kargo, dökme, proje kargo, ro&ro hizmetleri ve ofis çalışma saatleri dışında nöbetçi operasyon iletişimi için operations@alportizmir.com.tr

Ön kapı ve kapı giriş çıkış talepleriniz ve 7/24 kapı sorun masası için	pregate@alportizmir.com.tr
Doğrulanmış brüt ağırlık DBA bildirimleri için	vgm@alportizmir.com.tr
Gümrük ile ilgili tüm konular (ordino, özetbeyan / ktf / beyanname/ 2. iskele/ transit) için	customs@alportizmir.com.tr
Faturalama, mutabakat , tahakkuk işlemleri ve şirket cari bilgilerinizin paylaşılması için	invoice@alportizmir.com.tr
Bilgi teknolojileri ile ilgili genel konular, ftp kullanıcı adı- şifreler & IP numaraları ve EDI entegrasyonu	itsupport@alportizmir.com.tr
EDI dosyaları veri paylaşımı için	edi@alportizmir.com.tr
ISG/ISPS konuları, gümrüklü sahaya personel giriş izinleri doküman paylaşımı, iş izinleri ve atık alım talepleri için	hsse@alportizmir.com.tr
Kurumsal iletişim konuları için	corporate@alportizmir.com.tr
Genel istek ve talepler için	info@alportizmir.com.tr

Liman hizmetlerimiz için belirlenen cut-off sürelerini aşağıdaki gibi değerlendirmeye almanız rica olunur.

Kategori	Hizmet	Önerilen Cut-off	Kontak mail adresleri
Genel	Gemi ETA Bildirimi	ETA'dan 72 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , berthplanning@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr
Genel	ETA Güncellemesi	ETA'dan 24 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , berthplanning@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr
Genel	Kesin ETA	ETA'dan 12 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , berthplanning@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr
Genel	Yükleme Planı	ETA'dan 12 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , vesselplanning@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr
Konteyner	VGM Bildirimi	ETA'dan 12 saat önce	customerservice@alportizmir.com.tr , operations@alportizmir.com.tr
Konteyner	Yükleme Listesi	ETA'dan 12 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , vesselplanning@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr
Konteyner	Yükleme Planı	ETA'dan 12 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , vesselplanning@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr



Genel Kargo	Yük Bildirimi	ETA'dan 72 saat önce	operations@alportizmir.com.tr
Genel Kargo	Gemi İstif Planı	ETA'dan 24 saat önce	operations@alportizmir.com.tr
Genel Kargo	Ağır Yük Bildirimi	ETA'dan 72 saat önce	operations@alportizmir.com.tr
Dökme Yük	Yük Beyanı	ETA'dan 72 saat önce	operations@alportizmir.com.tr
Dökme Yük	Numune Talebi	ETA'dan 24 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , commercial@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr
Ro-Ro	Araç Listesi	ETA'dan 24 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr
Ro-Ro	VIN Listesi	ETA'dan 12 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr
Ro-Ro	Ağır Araç Bildirimi	ETA'dan 48 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr
Proje Kargo	Teknik Çizim Teslimi	ETA'dan 7 gün önce	operations@alportizmir.com.tr
Proje Kargo	Kaldırma Planı	ETA'dan 5 gün önce	operations@alportizmir.com.tr
Proje Kargo	Risk Analizi	ETA'dan 5 gün önce	operations@alportizmir.com.tr
Demiryolu	Tren Slot Rezervasyonu	ETA'dan 48 saat önce	rail@alportizmir.com.tr , operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr
Demiryolu	Vagon Listesi	ETA'dan 24 saat önce	rail@alportizmir.com.tr , operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr
Gemi Hizmetleri	Yakıt İkmali Talebi	ETA'dan 24 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr , invoice@alportizmir.com.tr , customerservice@alportizmir.com.tr

ok 4

Gemi Hizmetleri	Tatlı Su Talebi	ETA'dan 12 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr , invoice@alportizmir.com.tr , customerservice@alportizmir.com.tr
Gemi Hizmetleri	Atık Alım Talebi	ETA'dan 24 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr , invoice@alportizmir.com.tr , customerservice@alportizmir.com.tr
Gemi Hizmetleri	Kumanya Hizmeti	ETA'dan 24 saat önce	operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr , invoice@alportizmir.com.tr , customerservice@alportizmir.com.tr
Depo/CFS	İç Boşaltma Talebi	Bir gün önce 14:00'e kadar	operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr , customerservice@alportizmir.com.tr , tariffs@alportizmir.com.tr
Depo/CFS	Tespit, numune	Bir gün önce 14:00'e kadar	operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr , customerservice@alportizmir.com.tr , tariffs@alportizmir.com.tr
Depo/CFS	İç Dolum	Bir gün önce 16:00'a kadar	operations@alportizmir.com.tr , planning@alportizmir.com.tr , customerservice@alportizmir.com.tr , tariffs@alportizmir.com.tr

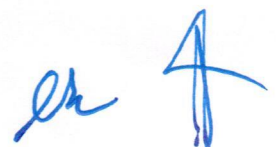
- İlk defa gelecek gemiler için gemi talep formu doldurulması zorunludur.
- 01.09.2026 tarihine kadar mevcutta olduğu gibi kapı giriş/çıkış işlemleri aynen devam edecek, akşam 22:30'dan sonra ve Pazar günleri kapı giriş/çıkış hizmetleri verilemeyecektir.
- 01.09.2026 tarihinden sonra bu hizmetlerin 7/24 çalışma esasına göre yeniden değerlendirilmesi ele alınacaktır.
- Operasyon ve tahakkuklar ile ilgili tüm süreçler Alport tarafından yürütülecektir. Faturalama ve tahsilatlar TVF İzmir Alsancak Limanı Yatırım ve Yönetim A.Ş. bünyesinde olacaktır.

Fatura Düzeni:

Fatura Unvanı : TVF İzmir Alsancak Limanı Yatırım ve Yönetim A.Ş.
Fatura Adresi : Ortaköy Mah. Muallim Naci Cad. No:22 Beşiktaş/İstanbul
Fatura Mail Adresi : limanmaliisler@tvf.com.tr
Vergi Dairesi : Büyük Mükellefler
Vergi Kimlik No : 8831236778

Banka Hesap Numaraları:

Firmaların aşağıdaki banka hesaplarına ödeme yapması gerekmektedir.



- Ödeme yapılırken Alport & Gullseye ekibi tarafından sizlere bildirilen ilgili işleme ait ref. no ve TCKN bilgilerinin de ödeme evrağı vb dökümanlar üzerinde belirtilmesi rica olunur.

Banka	Ziraat Bankası
Şube	İstanbul Kurumsal Şube
TL Iban Bilgisi	TR060001001753983072965003
USD Iban Bilgisi	TR760001001753983072965004
EUR Iban Bilgisi	TR220001001753983072965006

Banka	Halk Bankası
Şube	İstanbul Kurumsal Şube
TL Iban Bilgisi	TR280001200169000010100291
USD Iban Bilgisi	TR560001200169000053100081
EUR Iban Bilgisi	TR970001200169000058100566

*Verilecek müşteri teminat mektupları, TVF İzmir Alsancak Limanı Yatırım ve Yönetim A.Ş. adına düzenlenmelidir.

Mevcut kullanımda olan TCDD tarifi 01.01.2027'ye kadar geçerli olacaktır. Tarife harici taahhüt karşılığı farklı sözleşmeleri bulunan müşterilerin ticaret direktörlüğü ve ilgili mail adresleriyle direkt iletişime geçerek yeni yönetim ile revize talebinde bulunabilir.

31.07.2026 tarihi 23:59 saatine kadar yaşanacak olan ya da yaşanmış operasyonu devam eden tüm gemilerin depoları TCDD İzmir Liman İşletmesi adına yatırılacaktır. 01.08.2026 tarihinde saat 00:00 sonrasında yaşanacak tüm gemilerin hizmet bedelleri TVF hesapları üzerinden gerçekleştirilecektir. Bütün yük türlerine göre (konteyner, genel kargo, katı/sıvı dökme, proje kargo, RORO, ambar, vb) oluşmuş tüm ardiye hesapları 31.07.2026 tarihi 23:59 saatine kadar depoları TCDD İzmir Liman İşletmesi adına yatırılacaktır. 01.08.2026 tarihinde saat 00:00 sonrasında oluşacak tüm ardiye hesapları TVF hesapları üzerinden gerçekleştirilecektir.

01.08.2026 itibari ile ithal dolu çıkışlarda ve iç boşaltımlarda herhangi bir nakit tahsilat yapılmayacak olup konu ile ilgili tüm talepler 24 saat öncesinde ilgili tarife departmanına yapıp ödemelerin banka kanalı ile gerçekleştirildikten sonra tarife departmanına bilgilendirme yapılması gerekmektedir.

TOS Sistemi:

TOS sistemi üzerinden sağlıklı olarak işlem yapılabilmesi ve devir teslim tarihinde sistemsel senkronizasyonu sağlamak için **29.07.2026** tarihinden itibaren tüm envanter kayıtlarınızı günlük olarak güncelleyerek txt veya excel formatında itsupport@alportizmir.com.tr ve planning@alportizmir.com.tr adreslerimizle paylaşmanız rica olunur.

Alport Alsancak limanımızda operasyonel verimliliği ve hizmet kalitesini artırmaya yönelik Bilgi Teknolojileri altyapı yatırımlarımızı da hayata geçiriyoruz:

- **Altyapı ve Network Yenilenmesi:** Fiber optik altyapımız, network sistemlerimiz, access pointler ve switchler baştan sona yenilendi; daha hızlı, kesintisiz ve güvenli bir veri altyapısına kavuştuk.
- **TOS Entegrasyonu:** Yeni nesil Liman Operasyon Sistemi (Gullseye) ile operasyonlarımızı daha optimize, hızlı ve verimli şekilde yönetiyoruz.
- **Saha Teknolojileri:** El terminalleri ve araç terminalleri sayesinde saha operasyonları artık daha hızlı, izlenebilir ve şeffaf şekilde yürütülebilmektedir.
- **Web Portal:** Müşterilerimizle daha yakın ve hizmet odaklı bir ilişki kurmak amacıyla devreye aldığımız web portal ile süreçlere anlık erişim sağlanabilmektedir.

Tüm bu yatırımlar ve değişen organizasyonel yapı ile Alport Alsancak; daha hızlı, daha şeffaf ve daha müşteri odaklı bir liman operasyon deneyimi sunmaya başlayacaktır. Süreçler, işleyiş ve organizasyon ile ilgili olası değişiklikler/revizyonlar yine bu iletişim kanallarımız vasıtasıyla sizlere ivedi şekilde aktarılacaktır.

Limanımızı daha güçlü, hızlı ve modern bir yapıya kavuşturacak bu yatırım döneminde göstereceğiniz iş birliği ve anlayışınız için teşekkür ederiz. Sizlerle birlikte büyümeye, ticaretinize ve şehrimize değer katmaya devam edeceğiz.

EKLER :

Konteyner Kapı Giriş ; Acente Föy Girişi ; Boş Konteyner Kapı Çıkış ; Dolu Konteyner Kapı Çıkış ; İç Dolum Adet Bazlı ; İç Dolum Konteyner Bazlı

Saygılarımızla,

ALPORT ALSANCAK LİMAN İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.

**ALPORT ALSANCAK
LİMAN İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.**
Maltepe Mahallesi Fetih Caddesi No:6
İç Kapı No:28 Zeytinburnu / İstanbul
Tel: 0212 468 18 18 Fax: 0212 468 18 97
Davutpaşa V.D.: 058 081 4987